

Adatvédelmi tájékoztató

HOLLAND ALMA KFT.

GABRIELLA RÉTI

HOLLAND ALMA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4375 Piricse, Rózsaliget tanya 1.

Képviselő: Kávássy Péter ügyvezető

E-mail: info@hollandalma.hu

A szabályzat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 Európai Parlament és a Tanács rendelete alapján készült. A szabályzat szövegezésekor többek között a rendeletből valamint NAIH tájékoztatókból használtunk fel információkat.

Tartalomjegyzék

I. Általános rendelkezések	2
1. Adatkezelő adatai	2
2. Adatvédelmi tisztviselő adatai	2
3. Alapelvek	3
II. Biztonsági intézkedések	3
1. Munkavállalókkal szemben alkalmazott biztonsági intézkedések	3
2. Védelmi intézkedések	4
3. Biztonsági intézkedések során alkalmazott elvek	4
III. Adatkezelés	5
1. Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás	5
1.1. Kapcsolatfelvétel	5
1.2. Hírlevélre történő feliratkozás	5
1.3. Számla kiállítás.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
2. A Partner, mint érintett jogai	6
2.1. Törléshez való jog	6
2.2. Tájékoztatáshoz való jog	6
2.3. Visszajelzéshez fűződő jog.....	6
2.4. Hozzáférés joga	7
2.5. A helyesbítéshez való jog	7
2.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog	7
2.7. A tiltakozáshoz való jog	7
IV. Panaszügyintézés	8
1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek	8
1.1. Panaszügyintézés helye –adatvédelmi sérelmek esetén	8
1.2. Panaszügyintézés módja	8
1.3. Jogérvényesítési lehetőségek	8
V. www.hollandalma.hu honlap üzemeltetése	8

I. Általános rendelkezések

A Holland Alma Kft., az Inno-Fruitplant Kft. valamint a Naturalma Zrt. (továbbiakban az Érintettet érintő cég vonatkozásban, mint Szolgáltató, Társaság vagy Cégcsoport) mint adatkezelő a gazdasági tevékenysége működése során birtokába került adatok vonatkozásában az alábbiakról tájékoztatja Partnereit a tisztességes és átlátható adatkezelés elve alapján:

A tájékoztatót készítő vállalkozások, úgymint a Holland Alma Kft., az Inno-Fruitplant Kft., valamint a Naturalma Zrt. a GDPR rendelet Preambulum 37. alapján vállalkozáscsoportnak minősül, miszerint: „Az a vállalkozás, amely ellenőrzi a hozzá kapcsolt vállalkozásokban a személyes adatok kezelését, ezen intézményekkel együtt „vállalkozáscsoportnak” tekinthető jogalanyt alkot.”

A vállalkozáscsoporti mivoltukra tekintettel a vállalkozáscsoport tagjai működésükre közös adatkezelési tájékoztatót dolgoztak ki, melyet jelen tájékoztató tartalmaz.

1. Adatkezelő adatai

A Cégcsoport külső folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót (továbbiakban: Tájékoztató) alkotja:

A Cégcsoport tagjai:

Holland Alma Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4375 Piricse, Rózsaliget tanya.

Képviselő: Kávássy Péter ügyvezető

Céggjegyzékszám: 15 09 067418

Adószám: 12790454-2-15

Inno-Fruitplant Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4375 Piricse, Rózsa tanya

Képviselő: Kávássy Péter ügyvezető

Céggjegyzékszám: 15 09 084185

Adószám: 25891689-2-15

NATURALMA Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 4375 Piricse, Rózsa tanya

Képviselő: Kávássy Péter igazgatósági tag

Céggjegyzékszám: 15 10 040364

Adószám: 23331062-2-15

2. Adatvédelmi tisztviselő adatai

A Társaságnál nem került sor Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

3. Alapelvek

A Cégcsoport jelen tájékoztatóval és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR rendeletben meghatározott kötelezettségeinek teljesítését, többek között az érintettek tájékoztatási kötelezettségét.

Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a Cégcsoport által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó részére továbbított adatokról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról.

A Cégcsoport külső partnereinek személyes adatait csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulásával, vagy szerződés teljesítéséhez, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez kezel. A Cégcsoport az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A személyes adatok kezelése során a Cégcsoport az alábbi elveket veszi figyelembe:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Pontosság: A személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek; minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük;
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor a GDPR rendeletben az Érintett jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A Cégcsoport felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

II. Biztonsági intézkedések

1. Munkavállalókkal szemben alkalmazott biztonsági intézkedések

A Cégcsoportnál adatkezelést végző alkalmazottak, valamint a Cégcsoport megbízásából az adatkezelésben résztvevő személyek kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként kezelni és azokat megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni. A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

2. Védelmi intézkedések

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára nem tárhatóak fel;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja.

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság – összhangban a hatályos informatikai szabályzatának előírásaival – az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek a Társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír a Társaság;
- a kezelt adatokhoz minden esetben érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni;
- amennyiben valamely adatkezelés jogalapja megszűnt, úgy az adat véglegesen törlésre kerül oly módon, hogy az adat újra vissza nem nyerhető;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodunk;
- mindent megteszünk annak érdekében, hogy a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök alkalmazásával megakadályozzuk az illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

A Társaság jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

3. Tárhely szolgáltató:

Az adatok fizikai tárolásának helye a Társaság székhelye, valamint tárhely szolgáltatója.

A weboldal tárhely szolgáltató adatai:

Cégnév: **EV2 Internet Kft.**
Székhely: 1149 Budapest, Róna út 120-122.
Adószám: 13335072-2-42
Céjjegyzékszám: 01 09 987250
Email: info@cpanel.hu
Web: cpanel.hu

A hírlevél küldő rendszer tárhely szolgáltató adatai:

Cégnév: **E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.**
Székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10.
Adószám: 14032868-2-42
Céjjegyzékszám: 01-10-046975
Email: kapcsolat@webgalamb.hu
Web: www.webgalamb.hu

III. Adatkezelés

1. Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás

1.1. Kapcsolatfelvétel

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás és beazonosítás	Szerződés teljesítése	A választást követő 1 év	Könyvelő, tárhely szolgáltató és futárszolgálat részére
E-mail cím	Kapcsolattartás és beazonosítás	Önkéntes hozzájárulás	A választást követő 1 év	Tárhely szolgáltató részére

Amennyiben a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltését követően hozzájárul, hogy az Ön részére elektronikus hívleveleket küldjünk a későbbiekben, az adatkezelésre az 1.2. pontban foglaltak is az irányadóak.

1.2. Hírlevélre történő feliratkozás

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
E-mail	Kapcsolattartás és beazonosítás	Önkéntes Hozzájárulás	Az Érintett leiratkozásáig	Tárhely szolgáltató, Hírlevél szolgáltató

1.3. Ajánlatkérés űrlap

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatok továbbítása
Név	Megszólítás, beazonosítás	Önkéntes hozzájárulás	Az ajánlat érvényességi idejéig	Tárhely szolgáltató
E-mail	Kommunikációs csatorna	Önkéntes hozzájárulás	Az ajánlat érvényességi idejéig	Tárhely szolgáltató
Telefonszám				

Amennyiben az ajánlatkérés űrlap kitöltését követően hozzájárul, hogy az Ön részére elektronikus hívleveleket küldjünk a későbbiekben, az adatkezelésre az 1.2. pontban foglaltak is az irányadóak.

A Társaság által üzemeltetett honlap böngészéséhez regisztrációra nincs szükség, azonban a honlap működtetése során cookie-kat használunk, melyről bővebben a [cookie-szabályzatban olvashat \(link\)](#)

2. Az Érintett jogai

2.1. Törléshez való jog

Az Érintett a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Társaság nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles. Figyelemmel arra, hogy a termékvásárlás, illetve szolgáltatásnyújtás során a Társaság számlát állít ki az Érintett részére, a számlán szereplő név és cím, továbbá a vásárlás dátuma, teljesítés dátuma, vásárolt termék, vagy nyújtott szolgáltatás, valamint összege a belső programban és a számlán azt követően is megmaradnak, ha az Érintett vagy annak valamely adatai törlésre kerülnek, a Számviteli törvényben meghatározott kötelezettség teljesítésének ideig.

2.2. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult a Társaságtól személyesen, vagy írásban **tájékoztatást kérni** a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágítást kérni. Az Érintett bármikor kérheti a Társaságot, hogy személyes adataiba betekinthessen.

A Társaság felhő alapú adatbázist, online regisztrációs felületet nem üzemeltet, így amennyiben az Érintett élni kíván tájékoztatáskérési jogával, bármikor kezdeményezheti azt elektronikus levél, vagy postai levél formájában.

2.3. Visszajelzéshez fűződő jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

2.4. Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy adataihoz hozzáférjen, melyet a Társaság a szerződés egy példányának átadásával biztosít. Bármilyen egyéb kérdése van az Érintettnek, a Társaság részére megküldött elektronikus levél vagy postai levél útján felteheti.

2.5. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor módosítást kezdeményezzen a Társaság által kezelt adataiban. Ezt a Társaság elérhetőségein, telefonon, postai vagy elektronikus levélben teheti meg.

2.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az Érintettnek, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

2.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy
- az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett által a Társaság részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

Az Érintett adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a Társaság központi e-mail címére. A

Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül – illetve ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül – köteles válaszolni a Partner levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Társaság tájékoztatja az Érintettet, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

IV. Panaszügyintézés

1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

1.1. Panaszügyintézés helye –adatvédelmi sérelmek esetén

A Partner a termékkel vagy a Társaság adatkezelési tevékenységével kapcsolatos kifogásait Társaság 1. pontban rögzített elérhetőségein terjesztheti elő.

1.2. Panaszügyintézés módja

A Társaság a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Érintettnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Társaság az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Társaság egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Társaság a hozzá írásban érkezett panaszt 15 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Társaság az elutasítás indokáról tájékoztatja a Partnert.

1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ügyfélszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), 036-13911400, www.naih.hu)

V. www.hollandalma.hu honlap üzemeltetése

A Társaság által működtetett honlaphoz bárki, kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. A honlapon a Társaság „sütiket” (cookies) használ, amelyekről bővebben a [süti \(cookie\) tájékoztatóban](#) informálódhat.